

Avaya one-X™ Mobile

Convergenza fisso-mobile con l'estensione delle comunicazioni intelligenti di Avaya ai telefoni portatili

La mobilità gioca un ruolo sempre più importante per le imprese. Questa tendenza sta portando le aziende ad esplorare nuove modalità di lavoro in grado di incrementare la crescita e il vantaggio competitivo riducendo allo stesso tempo i costi. Un'opportunità straordinaria è data dall'integrazione fra le potenti capacità della telefonia disponibili in ufficio e la portabilità dei telefoni cellulari.

Avaya estende le applicazioni per le comunicazioni business ai telefoni portatili, consentendo ai dipendenti di essere maggiormente raggiungibili e produttivi durante gli spostamenti.

Avaya one-X Mobile è un'applicazione caricabile su telefoni cellulari e viene fornito in dotazione gratuitamente con la licenza Extension to Cellular.

Compatibile con i Symbian S60 ed S80 nonché con i Pocket PC dotati di Windows Mobile 5, Avaya one-X Mobile trasforma i cellulari dei dipendenti in estensioni del telefono da scrivania. Ciò fornisce un'accesso semplice ma intelligente alle funzionalità chiave del software Avaya Communication Manager per la telefonia IP come la chiamata in conferenza, il trasferimento di chiamata, la selezione abbreviata e altre. La capacità di integrare i telefoni cellulari nelle attività aziendali fornisce l'opportunità di migliorare notevolmente la produttività dei dipendenti tenendo allo stesso tempo i costi sotto controllo. Ciò offre al dipendente un aumento significativo della connettività e dell'efficienza.

Avaya one-X Mobile offre inoltre notevoli possibilità di ridurre i costi. Le chiamate internazionali composte dal cellulare dell'utente possono essere effettuate tramite il server Avaya per le comunicazioni, trasformando una chiamata da telefono cellulare internazionale in una chiamata mobile locale cui si aggiunge una chiamata internazionale tramite l'infrastruttura aziendale di telecomunicazioni esistente.

Funzionalità dual-mode

Avaya one-X Mobile offre ora anche la funzionalità dual-mode. Ciò consente all'utente di comunicare tramite la rete mobile GSM o tramite una connessione Wi-Fi sicura, con handover assistito di tipo two-way. Per esempio, gli utenti presenti in sede possono

effettuare chiamate gratuite verso l'esterno mediante la rete Wi-Fi esistente e passare alla rete mobile nel corso della chiamata non appena si recano all'esterno.

Avaya one-X Mobile viene fornito in dotazione con la licenza Extension to Cellular ed è caricabile direttamente sul telefono cellulare.

Vantaggi per i dipendenti mobili

Maggiore disponibilità per clienti e colleghi mediante accesso tramite numero aziendale univoco

- Le chiamate al telefono da scrivania squilleranno simultaneamente sul cellulare, riducendo l'eventualità di perdere chiamate importanti.
- Trasferimento senza problemi delle chiamate fra cellulare e telefono da scrivania.
- Negli Stati Uniti, per le chiamate effettuate da cellulare verrà visualizzato l'ID del telefono da scrivania del chiamante, garantendo la completa portabilità con numero unico. Al di fuori degli Stati Uniti, questo servizio dipende dal fornitore di servizi.

Funzionalità da telefono da scrivania sul cellulare per l'aumento della produttività

- Gestione di un unico numero e di un'unica casella vocale aziendali
- Accesso a vasta gamma di funzionalità di telefonia aziendale come trasferimento di chiamata, selezione abbreviata del numero interno, inoltre di messaggi voicemail, chiamata in conferenza, disattivazione audio e messa in attesa



- Interfaccia grafica utente semplice da usare e dotata di grandi schermate a colori per un rapido accesso alle funzionalità da telefono desktop
- Maggiore connettività tramite Wi-Fi per one-X Mobile Dual Mode, anche in assenza di segnale per cellulare

Migliore equilibrio lavoro/vita

- Profili di gestione separati per telefonia aziendale e personale
- Possibilità per il dipendente di attivare/disattivare il profilo aziendale secondo necessità

Vantaggi per i responsabili IT

Integrazione del telefono cellulare nelle attività aziendali

- Soluzione single-server integrata testata per garantire una piena interoperabilità
- Possibilità di integrare il telefono cellulare con funzionalità di registrazione e tracciamento delle chiamate
- Accesso a funzionalità di copertura delle chiamate e chiamata di gruppo
- Disponibilità per l'utente mobile avanzato delle applicazioni evolute dei dispositivi supportati

Intelligenza e controllo centralizzati

- Proprietà e mantenimento del numero aziendale da parte dall'azienda
- Possibilità di curare le attività trovandosi al di fuori dell'ufficio con conseguente maggiore continuità operativa

Riduzione dei costi

- Possibilità di ridurre i costi dei servizi e delle attrezzature tramite contratti aziendali con i fornitori di servizi
- Possibilità di ridurre al minimo le spese per le chiamate internazionali tramite l'instradamento delle chiamate sulla rete aziendale
- Ampio supporto e vasta famiglia di prodotti delle piattaforme S60 e S80 nonché dei dispositivi Windows Mobile 5
- Possibilità per gli utenti di effettuare chiamate dal proprio cellulare attraverso l'infrastruttura Wi-Fi esistente grazie alla funzionalità dual-mode. Ciò consente di eliminare tutti i costi associati all'uso di telefoni cellulari all'interno dell'ufficio da parte dei dipendenti

Avaya Communication Manager

Il software per la telefonia IP Avaya Communication Manager è un elemento chiave delle applicazioni per comunicazioni Avaya MultiVantage®. Questa soluzione aperta ed espandibile dà alle aziende la possibilità di adottare flessibilmente soluzioni avanzate per la telefonia IP al ritmo desiderato sfruttando allo stesso tempo gli investimenti fatti per l'infrastruttura esistente. La nostra soluzione è scalabile efficacemente da meno di 100 utenti fino a 36.000 utenti su un singolo sistema e fino ad oltre un milione di utenti su una singola rete. Avaya Communication Manager fornisce un controllo centralizzato delle chiamate per una rete resiliente e distribuita di media gateway e un'ampia gamma di dispositivi di comunicazione analogici, digitali e basati su IP.

Extension to Cellular di Avaya

Avaya è stata tra i pionieri dei sistemi e delle applicazioni per la convergenza fisso-mobile grazie alle funzionalità Extension to Cellular di Avaya Communication Manager.



Questa applicazione per la mobilità estende le funzionalità di comunicazione aziendale agli operatori mobili ovunque essi si trovino, creando un ponte fra un cellulare ad un telefono da scrivania e fornendo così un totale accesso tramite numero aziendale unico.

Requisiti della soluzione

I dipendenti potranno scaricare il client per Avaya Communication Manager sia sui cellulari compatibili nuovi che su quelli già in dotazione, tutelando così gli investimenti sostenuti dall'azienda per l'acquisto di telefoni portatili. Per un elenco aggiornato dei dispositivi compatibili, visitare il sito support.avaya.it.

Requisiti del PBX

- Fare riferimento a support.avaya.it

Piattaforme di telefonia mobile supportate

- S60 2nd Edition (Symbian OS V7.OS)
- S60 2nd Edition con Feature Pack 1 (Symbian OS V7.OS Enhanced)
- S60 2nd Edition con Feature Pack 2 (Symbian OS V8.0)
- S60 3rd Edition
- S80 2nd Edition
- Pocket PC con Windows Mobile 5.0

Elenco parziale dei telefoni cellulari supportati:

Dispositivi Nokia:

- 3230
- 6260
- 6600
- 6620
- 6630
- 6670
- 6680
- 6681
- 6682
- 7610
- 9300
- 9500
- 9300i
- E50
- E60
- E61
- E62
- E70
- N70

Dispositivi HTC:

- Sprint PPC 6700
- Verizon XV 6700
- Cingular 8125
- Dopod 838
- i-Mate K-Jam
- O2 XDA miniPro
- Orange SPV M3000
- QTEK 9100
- T-Mobile MDA IV
- Voda VPA Compact II

Dispositivi palmari:

- Sprint Treo 700w/wx
- Verizon Treo 700w
- Cingular Treo 700wx

Nota: per alcuni dei dispositivi elencati il supporto è dipendente dal firmware. Fare riferimento a support.avaya.it.

Funzionalità di Avaya one-X Mobile

- Interfaccia grafica utente di semplice utilizzo
- Accesso tramite numero aziendale univoco
- Accesso tramite casella vocale univoca
- Accesso a funzionalità di telefonia aziendale (selezione del numero interno, trasferimento chiamata, conferenza, parcheggio chiamata, call pickup, disattivazione audio, trattenimento chiamata e molte altre)
- Lingue supportate: tedesco, francese, inglese, italiano, spagnolo, cinese, giapponese, finlandese, portoghese e olandese
- "Click to dial" da elenco di contatti locale
- Personalizzazione dell'interfaccia utente
- Autenticazione dell'utente migliorata

Informazioni su Avaya

Avaya offre soluzioni per comunicazioni intelligenti che aiutano le aziende a trasformare la loro attività per conseguire un vantaggio competitivo sul mercato. Più di un milione di organizzazioni in tutto il mondo, compreso oltre il 90% delle società FORTUNE 500®, utilizzano le soluzioni Avaya per la telefonia IP,

le comunicazioni unificate, i contact center e i processi aziendali abilitati alle comunicazioni. Con Avaya Global Services le aziende grandi e piccole hanno a disposizione un'offerta di servizi e supporto veramente completa. Per ulteriori informazioni visitare il sito Web Avaya: <http://www.avaya.it>

AVAYA

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

[avaya.it](http://www.avaya.it)