

Avaya one-X™ Portal

Panoramica

Avaya one-X™ Portal è un client basato su browser Web utilizzabile per i servizi di telefonia, messaggistica, conferenze e mobilità disponibili con Avaya Communication Manager, Avaya Modular Messaging e Avaya Meeting Exchange. Questa soluzione combina gli straordinari vantaggi delle comunicazioni unificate (Unified Communications) in un unico strumento intuitivo ed efficiente per PC.

La maggior parte delle funzioni di comunicazione di Avaya one-X™ Portal può essere usata anche senza installare software dedicato sui sistemi degli utenti finali. Inoltre, oltre a essere perfettamente compatibile con firewall e reti VPN, consente di assegnare le porte IP in modo flessibile in base alle esigenze della rete. Alcune funzioni opzionali richiedono tuttavia la disponibilità di software che può essere scaricato in tempo reale al momento del bisogno o installato direttamente.

Le straordinarie funzioni centralizzate per il controllo, l'amministrazione e l'accesso ai sistemi di autenticazione aziendali permettono a tutti gli utenti di usare le stesse funzioni in modo coerente.

Vantaggi principali per i clienti

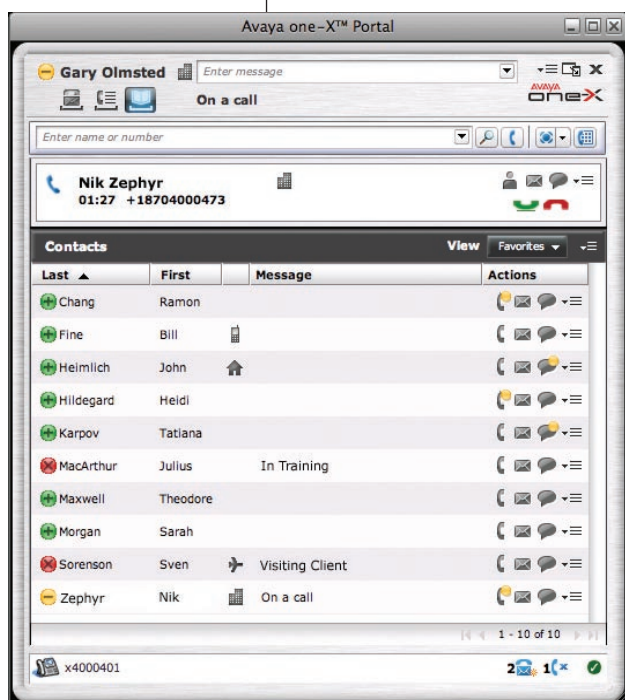
- **Possibilità di lavorare ovunque** – L'interfaccia singola basata su browser Web è appositamente studiata per soddisfare le esigenze di comunicazione tipiche delle aziende. Grazie a questa interfaccia gli utenti possono collaborare più facilmente con i loro colleghi indipendentemente dall'ubicazione, a condizione che sia disponibile una connessione a Internet.
- **Collaborazioni più proficue a tutti i livelli aziendali** – Informazioni intelligenti di presenza consente ai dipendenti di interagire e contattare più tempestivamente colleghi e responsabili decisionali, nonché di scegliere il mezzo più rapido per comunicare con i colleghi desiderati (telefono, IM o video).
- **Maggiore produttività e reattività** – L'intuitiva interfaccia consente di accedere facilmente a funzioni avanzate per la telefonia, le conferenze e la messaggistica. Le esercitazioni online e la guida sensibile al contesto

consentono invece agli utenti di ricevere immediatamente assistenza.

- **Non richiede l'installazione di software specifico** – Per poter usare le funzioni di comunicazione di base, non è necessario installare alcun software applicativo sui sistemi degli utenti finali. Inoltre, è possibile gestire e controllare centralmente gli ultimi strumenti e funzionalità di comunicazione usati dagli utenti.

Riepilogo delle caratteristiche

- **Client basato su browser Web** – È possibile usare praticamente qualunque browser Web per accedere in modo semplice e veloce ai servizi di Avaya Modular Messaging, Meeting Exchange e Communication Manager, senza necessità di installare un software per desktop. Gli accessi vengono effettuati tramite una connessione SSL VPN sicura.
- **Informazioni di presenza aggregate** – Gli utenti possono sia fornire indicazioni sulla propria disponibilità che vedere se uno o più colleghi sono disponibili e possono essere contattati tramite telefono o IM. Le informazioni sulle presenze possono essere acquisite da fonti Avaya o altre fonti aggregate tramite Avaya Intelligent Presence Server.
- **Telefonia** – È possibile usare una vasta scelta di funzioni di telefonia per l'esecuzione e la gestione delle chiamate di Avaya Communication Manager, comprese quelle per le chiamate in conferenza e il trasferimento delle chiamate.
- **Voicemail** – Gli utenti possono visualizzare, ordinare, riprodurre e registrare i messaggi di Avaya Modular Messaging. Inoltre, possono gestire i messaggi vocali in modalità non sequenziale, visualizzare i fax online e accedere ai messaggi anche senza usare una porta di collegamento telefonica o Voicemail.
- **Chiamate in conferenza** – Le chiamate in conferenza audio possono essere visualizzate e gestite tramite Avaya Meeting Exchange. È inoltre possibile visualizzare un elenco dinamico dei partecipanti, vedere quali partecipanti si sono aggiunti o scollegati dalla chiamata, vedere chi sta parlando, disattivare l'audio sulle linee rumorose, nonché disattivare/attivare l'audio per partecipanti specifici.
- **Servizi directory** – Garantiscono la massima integrazione con i database e i sistemi di autenticazione aziendali. Il prodotto può essere integrato con i servizi di autenticazione e directory aziendali di Microsoft Active Directory, IBM Domino, Sun e Novell.



- **Estensione al cellulare per le applicazioni di inoltro**
– Utile per non perdersi nemmeno una chiamata quando si è fuori ufficio. Gli utenti possono configurare questa funzione in modo che tutte le chiamate in entrata squillino contemporaneamente sul cellulare o telefono di casa e il telefono di ufficio.
- **Modalità di utilizzo** – Le modalità preconfigurate comprendono le modalità Ufficio, Casa, Cellulare e Trasferta, che consentono agli utenti di selezionare preferenze di comunicazione e impostazioni utili per ottimizzare l'accesso senza alcun compromesso in termini di praticità. Le funzioni di gestione e di controllo delle chiamate possono essere usate tramite un telefono da scrivania Avaya, un cellulare in luoghi di lavoro temporanei o con Voice over IP, con accesso mediante il client Web. Tutte le chiamate effettuate e ricevute vengono sempre abbinare al numero di ufficio dell'utente, indipendentemente dalla modalità selezionata.
- **Storico delle comunicazioni** – Questo storico contiene informazioni su tutte le chiamate in entrata, in uscita e perse destinate a un interno specifico nonché informazioni su tutti i fax e messaggi vocali. Queste informazioni vengono registrate anche quando l'utente non ha effettuato il log-in. Per individuare più rapidamente le informazioni desiderate, è anche possibile ordinare le informazioni in base a criteri personali.

Requisiti di sistema e sistemi supportati

Desktop client

PC

- Processore Pentium III da 800 Mhz o più potente, 512 MB di RAM, 1,5 GB di spazio libero su disco, unità CD ROM o DVD ROM, tastiera, mouse, microfono, altoparlante e scheda audio, 10 MBS NIC o superiore

- Microsoft XP SP2 o versioni successive oppure Microsoft Vista con Microsoft Internet Explorer 6.0 o versioni successive oppure Mozilla Firefox 2
- Linux con Mozilla Firefox 2

Mac

- 512 di RAM, CPU da 1,33 GHZ
- MAC OS 10 con Safari 2.0 & 3.1 o Mozilla Firefox 2

Server one-X™ Portal

- Server basato su IBM X o altro equivalente, 4 GB di RAM, almeno 8 GB di spazio libero su disco, 100 Mbps NIC, unità combo DVD/CD
- Redhat Enterprise Linux ES 4.0 aggiornamento 4

Requisiti minimi per il server

Avaya Communication Manager 3.1 (e versioni successive), Modular Messaging 3.0 SP2 (e versioni successive) con Avaya Message Storage Server (opzionale), Meeting Exchange Enterprise 4.2 (e versioni successive) (opzionale), Application Enablement Services 4.1, Microsoft Active Directory Server 2003 SP1 o IBM Domino Server 7.0 oppure Sun One Server o Novell eDirectory 8.8 SP1. IPS Server 1.0 (per informazioni dettagliate sulla funzione di rilevamento delle presenze, vedere la documentazione relativa a IPS)

Lingue supportate

- Inglese, francese, tedesco, giapponese e cinese semplificato
- Altre lingue disponibili tramite il Service Pack

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui vantaggi offerti da Avaya one-X™ Portal alle aziende, rivolgersi a un rappresentante Avaya, a un Avaya BusinessPartner autorizzato oppure visitare il sito Web [avaya.it](http://www.avaya.it)

Informazioni su Avaya

Avaya offre soluzioni per comunicazioni intelligenti che aiutano le aziende a trasformare la loro attività per conseguire un vantaggio competitivo sul mercato. Più di un milione di organizzazioni in tutto il mondo, compreso oltre il 90% delle società FORTUNE 500®, utilizzano le soluzioni Avaya per la telefonia IP,

le comunicazioni unificate, i contact center e i processi aziendali abilitati alle comunicazioni. Con Avaya Global Services le aziende grandi e piccole hanno a disposizione un'offerta di servizi e supporto veramente completa. Per ulteriori informazioni visitare il sito Web Avaya: <http://www.avaya.it>

AVAYA

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

[avaya.it](http://www.avaya.it)